



อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
เลขที่รับ ๕๓๕๓
วันที่ ๑๙ ต.ค. ๒๕๖๑
เวลา ๑๕.๓๗

ที่ประชุม
เลขที่ ๙๐๗/๐๖
วันที่ ๑๗ พ.ค. ๖๑
เวลา ๐๙.๕๕

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง โทร. ๒๑๓๕

ที่ กษ.๐๔๐๑.๔/๒๕๗ วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการปฏิบัติงาน Call Center ๐ ๒๐๑๖ ๘๘๘๘ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

สำนักบริหารกลาง โดยกลุ่มประสานราชการ ได้ประมวลผลการปฏิบัติงาน Call Center ๐ ๒๐๑๖ ๘๘๘๘ ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (๑ ต.ค. ๖๐ - ๓๐ ก.ย. ๖๑) ปรากฏดังนี้ คือ

- ผู้ใช้บริการ Call Center ๐ ๒๐๑๖ ๘๘๘๘ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวนทั้งสิ้น ๗๔๐ ครั้ง โดยแยกเป็นคำถามทั่วไปที่ผู้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน ๑๘๒ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๕๙ ของจำนวนผู้บริการทั้งสิ้น และคำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจากผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง (โอนสายภายใน) จำนวน ๕๕๘ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๔๑ ของจำนวนผู้บริการทั้งสิ้น การให้บริการนั้นอยู่ในช่วงเวลาทำการของทางราชการ โดยใช้บุคลากรเป็นผู้ทำการรับสายและให้บริการ ส่วนหน่วยงานที่ผู้บริการติดต่อเข้ามามากที่สุด คือ สำนักบริหารกลาง จำนวน ๒๖๘ ครั้ง จาก ๗๔๐ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๒๒ สำหรับ ๕ อันดับหมายเลขภายใน ที่ให้บริการมากที่สุดได้แก่ (๑) กลุ่มงานสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง (เบอร์ภายใน ๔๒๑๒) จำนวน ๑๒๔ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗๖ (๒) กลุ่มงานพัฒนาระบบฐานข้อมูล กลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (เบอร์ภายใน ๔๓๒๖) จำนวน ๖๓ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๑ (๓) ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง (เบอร์ภายใน ๒๑๑๓) จำนวน ๒๖ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๑ (๔) สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด (เบอร์ภายใน ๓๑๑๕) จำนวน ๒๓ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๑ และ (๕) กลุ่มส่งเสริมพัฒนาการบัญชีครัวเรือน สำนักส่งเสริมการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี (เบอร์ภายใน ๒๔๔๙) จำนวน ๒๐ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๐ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

พร้อมกันนี้ กลุ่มประสานราชการได้จัดทำ“สรุปบริการ Call Center ปีงบประมาณ ๒๕๖๑” เพื่อแสดงคำถามบ่อย ๕ อันดับหมายเลขภายใน ที่ให้บริการมากที่สุดและอื่น ๆ ในรอบปี ๒๕๖๑ ไว้บน Website กลุ่มประสานราชการ ซึ่งหน่วยงานต่าง ๆ สามารถเข้าสืบค้นเพื่อใช้ประโยชน์ได้ต่อไป (เข้าทาง > www.cad.go.th > เลือกเว็บเมนูหลักเว็บลิงค์ > เลือกเว็บไซต์หน่วยงาน > เลือกกลุ่มประสานราชการ > เลือก Call Center)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางศิรินงค์ ชันเชื้อ)

- ทูราบ

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการกลุ่มประสานราชการ

- ค.อ.จ.น. ๙๕๖๖๗
๑๑๗๗ รุณพ ๙๕๖๖๗

(นายเอกภัส ทองยงค์)
อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

๓๑.๑.๖๑

(นางสาวศิรินงค์ ชันเชื้อ)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานคดี สำนักงานกรม
ผู้บังคับบัญชาสำนักบริหารกลาง

บริการ Call Center : 0 2016 8888

ประจำปีงบประมาณ 2561

ผู้ใช้บริการ Call Center : 0 2016 8888 จำนวน 740 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	386	52.16
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	28	3.78
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	326	44.06
รวม	740	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน..... 182 ครั้ง	24.59
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... -..... ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน..... 558 ครั้ง	75.41
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... -..... ครั้ง	0.00
รวม	740	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ 08.30 – 16.30 น. 12.00 – 13.00 น.	740	100
		0.00
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	740	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 สำนักบริหารกลาง	268	36.22
4.2 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	118	15.95
4.3 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	90	12.16
4.4 สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	35	4.73
4.5 สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	23	3.11
4.6 สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	15	2.03
4.7 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	5	0.68
4.8 กลุ่มตรวจสอบภายใน	2	0.27
4.9 กองประสานงานโครงการพระราชดำริ	2	0.27
4.10 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.10.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้ง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	137	18.51
4.10.2 สอบถามเบอร์โทรศัพท์-โทรสาร	43	5.81
4.10.3 สอบถามเรื่องร้องเรียนสหกรณ์	1	0.13
4.10.4 สอบถามตำแหน่ง CIO กรมตรวจ บัญชีสหกรณ์	1	0.13
รวม	740	100

กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง
ข้อมูล Call Center จำแนกตามลักษณะคำถามและการให้บริการ
เดือนตุลาคม 2560- กันยายน 2561

ที่	เดือน	ปี	ผู้ใช้บริการได้รับ คำตอบทันที	สามารถระบุ ข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที	รวม	หมายเหตุ
1	ตุลาคม	2560	30	132	162	
2	พฤศจิกายน	2560	27	112	139	
3	ธันวาคม	2560	18	38	56	
4	มกราคม	2561	14	33	47	
5	กุมภาพันธ์	2561	9	28	37	
6	มีนาคม	2561	9	32	41	
7	เมษายน	2561	14	31	45	
8	พฤษภาคม	2561	12	29	41	
9	มิถุนายน	2561	14	32	46	
10	กรกฎาคม	2561	11	37	48	
11	สิงหาคม	2561	13	27	40	
12	กันยายน	2561	11	27	38	
			182	558	740	

กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง
ข้อมูล Call Center จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ
เดือนตุลาคม 2560 - กันยายน 2561

ที่	เดือน	ปี	ประชาชนทั่วไป	บุคคลใน สังกัดกระทรวง เกษตรและสหกรณ์	บุคคลภายใน สังกัดกรม ตรวจบัญชีสหกรณ์	รวม	หมายเหตุ
1	ตุลาคม	2560	68	5	89	162	
2	พฤศจิกายน	2560	81	5	53	139	
3	ธันวาคม	2560	30	4	22	56	
4	มกราคม	2561	29	2	16	47	
5	กุมภาพันธ์	2561	17	4	16	37	
6	มีนาคม	2561	19	2	20	41	
7	เมษายน	2561	21	1	23	45	
8	พฤษภาคม	2561	22	1	18	41	
9	มิถุนายน	2561	23	1	22	46	
10	กรกฎาคม	2561	36	0	12	48	
11	สิงหาคม	2561	20	1	19	40	
12	กันยายน	2561	20	2	16	38	
			386	28	326	740	

กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง
การปฏิบัติงาน Call Center ๐ ๒๐๑๖ ๘๘๘๘ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์

๑. Call Center ๐ ๒๐๑๖ ๘๘๘๘ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ กลุ่มประสานราชการ เป็นผู้รับผิดชอบ โดยมีข้าราชการใน กปก. คือ

๑.๑ นางอัจฉราพร ชัยอาภรณ์

๑.๒ นางพวงทอง เสลานนท์

๑.๓ นางสาวกนกวรรณ สิทธิชัยนนท์

เป็นผู้รับโทรศัพท์ ในเวลาราชการและช่วงหยุดพักเที่ยง (มีการจัดเวรการรับโทรศัพท์ เวลา ๑๒.๐๐ น.- ๑๓.๐๐ น.)

๒. เมื่อรับโทรศัพท์ Call Center ๐ ๒๐๑๖ ๘๘๘๘ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จะมีการบันทึกทะเบียนเป็นรายวันทุกวัน และจัดทำทะเบียนรายเดือน เพื่อสรุปข้อมูลรายเดือน พร้อมทั้งจัดทำทะเบียนเป็นรายปีและสรุปข้อมูลรายปี เพื่อนำเสนอผู้บริหาร

๓. สรุปข้อมูลการปฏิบัติงาน Call Center ๐ ๒๐๑๖ ๘๘๘๘ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รายเดือน/รายปี เพื่อนำขึ้นเวปกลุ่มประสานราชการ

๔. เป็นผู้แทนกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ คณะกรรมการบริหารศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ Call Center ๑๑๗๐

Call Center ประจำปีงบประมาณ 2561

ที่	หน่วยงาน	ตค.59	พย.	ธค.	มค.60	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	รวม
1	สำนักบริหารกลาง	49	59	20	13	12	18	14	18	18	23	11	13	268
2	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	44	22	5	8	4	5	6	2	5	7	6	4	118
3	สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	20	16	11	10	6	3	5	5	3	4	3	4	90
4	สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	9	10	1	2	2	2	0	1	1	2	3	2	35
5	สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	0	0	0	0	3	3	5	3	4	1	3	1	23
6	สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	8	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	15
7	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	5
8	กลุ่มตรวจสอบภายใน	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
9	กองประสานงานโครงการพระราชดำริ	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	โอน	132	112	38	33	28	32	31	29	32	37	27	27	558
	ตอบเอง	30	27	18	14	9	9	14	12	14	11	13	11	182
	รวมทั้งสิ้น	162	139	56	47	37	41	45	41	46	48	40	38	740

เบอร์ภายใน	ตค.60	พย.	ธค.	มค.61	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	รวม	สังกัด
4215	1	6		1					1				9	สบก.
4218	3					1							4	สบก.
4219	1			1									2	สบก.
4220		1				1							2	สบก.
	49	59	20	13	12	18	14	18	18	23	11	13	268	

หน้าที่ 2

2. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

Call Center ประจำปีงบประมาณ 2561

เบอร์ภายใน	ตค.60	พย.	ธค.	มค.61	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	รวม	สังกัด
2346			1				2	1	1	1			6	ศทส.
2347	1										1		2	ศทส.
2352		1											1	ศทส.
2355										1			1	ศทส.
2357	1												1	ศทส.
4313	1												1	ศทส.
4320		1											1	ศทส.
4324			1				1	1					3	ศทส.
4325	2	7	1	4	1	1							16	ศทส.
4326	25		2	1	3	3	3		3	1	4	2	47	ศทส.
4332	8	8											16	ศทส.
4334		1											1	ศทส.
4336	4	2		1		1			1	4	1	2	16	ศทส.
4337				2									2	ศทส.
4338	2												2	ศทส.
4343		1											1	ศทส.
4345		1											1	ศทส.
	44	22	5	8	4	5	6	2	5	7	6	4	118	

(3) สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี

Call Center ประจำปีงบประมาณ 2561

เบอร์ภายใน	ตค.60	พย.	ธค.	มค.61	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	รวม	สังกัด
3302	3	1		1				1	1	2	2	1	12	สมช.
3303		1	1		1								3	สมช.
3306				1						1			2	สมช.
3315			3	4									7	สมช.
3316														
3317					1								1	สมช.
3318		5											5	สมช.
3319	1	1											2	สมช.
3320	5						1	1				1	8	สมช.
3323		2	1		1								4	สมช.
3324			1										1	สมช.
3327	2	4	1			2							9	สมช.
3328			1		1		1						3	สมช.
3401	1												1	สมช.
3403										1			1	สมช.
3412	1		2	1	1	1	2		1			1	10	สมช.
3423	7	2	1	2	1			3	1		1	1	19	สมช.
3424				1			1						2	สมช.
	20	16	11	10	6	3	5	5	3	4	3	4	90	

4. สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี

Call Center ประจำปีงบประมาณ 2561

เบอร์ภายใน	ตค.60	พย.	ธค.	มค.61	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	รวม	สังกัด
2417											1		1	สพด.
2428	4	1				1							6	สพด.
2436	1	1											2	สพด.
2439		1											1	สพด.
2440					1								1	สพด.
2443		1											1	สพด.
2449	1	6	1	2	1	1		1	1	2	2	2	20	สพด.
2450	1												1	สพด.
2453	2												2	สพด.
	9	10	1	2	2	2	0	1	1	2	3	2	35	

5. สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด

Call Center ประจำปีงบประมาณ 2561

เบอร์ภายใน	ตค.60	พย.	ธค.	มค.61	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	รวม	สังกัด
3115					3	3	5	3	4	1	3	1	23	สอ.กตส.
	0	0	0	0	3	3	5	3	4	1	3	1	23	

6. สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ

Call Center ประจำปีงบประมาณ 2561

เบอร์ภายใน	ตค.60	พย.	ธค.	มค.61	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	รวม	สังกัด
2302		2							1			1	4	สผค.
2308	1												1	สผค.
2313	1												1	สผค.
2320	1	2										1	4	สผค.
2331	4												4	สผค.
2335	1												1	สผค.
	8	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	15	

7. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

Call Center ประจำปีงบประมาณ 2561

เบอร์ภายใน	ตค.60	พย.	ธค.	มค.61	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	รวม	สังกัด
2408					1								1	กพร.
2409														กพร.
2410						1					1		2	กพร.
2411	1		1										2	กพร.
	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	5	

8. กลุ่มตรวจสอบภายใน

Call Center ประจำปีงบประมาณ 2561

เบอร์ภายใน	ตค.60	พย.	ธค.	มค.61	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	รวม	สังกัด
2402												1	1	กตน.
2403							1						1	กตน.
	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	

Call Center ประจำปีงบประมาณ 2561

เบอร์ภายใน	ตค.60	พย.	ธค.	มค.61	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	รวม	สังกัด
1101														
1102		1											1	สบก.
1103														
1201														
1202	4			1					1				6	สบก.
1203		4						1					5	สบก.
1204							1						1	สบก.
1205														
1207														
1208														
1209														
2100														
2101														
2102														
2103														
2104														
2105														
2106														
2107														
2108														
2109														
2110	2												2	สบก.
2111	3												3	สบก.
2112														
2113	4	5	4	1	4	2				1	2	3	26	สบก.
2114														
2115				1	1	2			1		2	2	9	สบก.
2116														
2117						1							1	สบก.
2118									1				1	สบก.

เบอร์ภายใน	ตค.60	พย.	ธค.	มค.61	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	รวม	สังกัด
2119														
2122														
2123														
2124														
2125														
2128														
2131														
2132														
2135														
2136														
2137														
2138														
2141														
2142														
2143														
2146														
2147														
2150														
2201														
2202														
2203														
2204								1					1	สบก.
2205														
2206														
2207														
2208														
2209		1											1	สบก.
2210														
2211														
2212														
2213														
2214														

เบอร์ภายใน	ตค.60	พย.	ธค.	มค.61	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	รวม	สังกัด
2215			2				4	4		1			11	สบก.
2216		2											2	สบก.
2217		1	1					1					3	สบก.
2218														
2219		2											2	สบก.
2220														
2223			2	2			2	1	4		1	2	14	สบก.
2224	3	1											4	สบก.
2225		1											1	สบก.
2226														
2227														
2229		2										1	3	สบก.
2230	3	3											6	สบก.
2231														
2232														
2233	1												1	สบก.
2234														
2235														
2237														
2238							1						1	สบก.
2301														
2302		2							1			1	4	สผค.
2303														
2304														
2305														
2306														
2307														
2308	1												1	สผค.
2309														
2310														
2311														
2312														

เบอร์ภายใน	ตค.60	พย.	ธค.	มค.61	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	รวม	สังกัด
2313	1												1	สผค.
2314														
2315														
2316														
2317														
2318														
2319														
2320	1	2										1	4	สผค.
2321														
2322														
2323														
2324														
2325														
2326														
2327														
2328														
2329														
2330														
2331	4												4	สผค.
2332														
2333														
2334														
2335	1												1	สผค.
2336														
2337														
2338														
2339														
2340														
2341														
2342														
2343														
2344														
2345														

เบอร์ภายใน	ตค.60	พย.	ธค.	มค.61	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	รวม	สังกัด
2346			1				2	1	1	1			6	ศทส.
2347	1										1		2	ศทส.
2348														
2349														
2350														
2351														
2352		1											1	ศทส.
2353														
2354														
2355										1			1	ศทส.
2356														
2357	1												1	ศทส.
2358														
2401														
2402												1	1	กตน.
2403							1						1	กตน.
2404														
2405														
2406														
2407														
2408					1								1	กพร.
2409														
2410						1					1		2	กพร.
2411	1		1										2	กพร.
2412														
2413														
2414														
2415														
2416														
2417											1		1	สพถ.
2418														
2419														

เบอร์ภายใน	ตค.60	พย.	ธค.	มค.61	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	รวม	สังกัด
2420														
2421														
2422														
2426														
2427														
2428	4	1				1							6	สพด.
2429														
2430														
2431														
2432														
2433														
2434														
2435														
2436	1	1											2	สพด.
2437														
2438														
2439		1											1	สพด.
2440					1								1	สพด.
2441														
2442														
2443		1											1	สพด.
2444														
2445														
2446														
2447														
2448														
2449	1	6	1	2	1	1		1	1	2	2	2	20	สพด.
2450	1												1	สพด.
2452														
2453	2												2	สพด.
2457														
2458														
2459														

เบอร์ภายใน	ตค.60	พย.	ธค.	มค.61	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	รวม	สังกัด
2460														
2461														
2462														
2467	1	1											2	กปร.
2468														
2469														
2470														
3101		6		1									7	สบก.
3102	2							1		2			5	สบก.
3103														
3104														
3105														
3106														
3107														
3108														
3109														
3110														
3111														
3114														
3115					3	3	5	3	4	1	3	1	23	สอ.กตส.
3201	1												1	สบก.
3202														
3203														
3204														
3205														
3206														
3207														
3208						1							1	สบก.
3209														
3301														

เบอร์ภายใน	ตค.60	พย.	ธค.	มค.61	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	รวม	สังกัด
3302	3	1		1				1	1	2	2	1	12	สมช.
3303		1	1		1								3	สมช.
3304														
3305														
3306				1						1			2	สมช.
3307														
3308														
3309														
3310														
3311														
3312														
3313														
3314														
3315			3	4									7	สมช.
3316														
3317					1								1	สมช.
3318		5											5	สมช.
3319	1	1											2	สมช.
3320	5						1	1				1	8	สมช.
3321														
3323		2	1		1								4	สมช.
3324			1										1	สมช.
3327	2	4	1			2							9	สมช.
3328			1		1		1						3	สมช.
3329														
3330														
3331														
3332														
3401	1												1	สมช.
3402														
3403										1			1	สมช.
3404														

เบอร์ภายใน	ตค.60	พย.	ธค.	มค.61	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	รวม	สังกัด
3405														
3406														
3407														
3408														
3410														
3411														
3412	1		2	1	1	1	2		1			1	10	สมช.
3414														
3415														
3416														
3417														
3418														
3421														
3422														
3423	7	2	1	2	1			3	1		1	1	19	สมช.
3424				1			1						2	สมช.
3425														
3426														
3427														
4100														
4101														
4102														
4103														
4201														
4202														
4203														
4204														
4205		1	1						1				3	สบก.
4206														
4207	1												1	สบก.
4208														

เบอร์ภายใน	ตค.60	พย.	ธค.	มค.61	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	รวม	สังกัด
4209														
4212	15	15	4	5	3	4	1	7	5	15	4	4	82	สบก.
4213	3	1											4	สบก.
4214	2	6	6		4	6	5	2	4	4	2	1	42	สบก.
4215	1	6		1					1				9	สบก.
4217														
4218	3					1							4	สบก.
4219	1			1									2	สบก.
4220		1				1							2	สบก.
4223														
4222														
4223														
4224														
4301														
4302														
4303														
4304														
4305														
4306														
4307														
4308														
4309														
4310														
4311														
4312														
4313	1												1	ศทส.
4317														
4320		1											1	ศทส.
4321														
4324			1				1	1					3	ศทส.
4325	2	7	1	4	1	1							16	ศทส.
4326	25		2	1	3	3	3		3	1	4	2	47	ศทส.

เบอร์ภายใน	ตค.60	พย.	ธค.	มค.61	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	รวม	สังกัด
4327														
4328														
4329														
4330														
4331														
4332	8	8											16	ศทส.
4333														
4334		1											1	ศทส.
4335														
4336	4	2		1		1			1	4	1	2	16	ศทส.
4337				2									2	ศทส.
4338	2												2	ศทส.
4340														
4343		1											1	ศทส.
4344														
4345		1											1	ศทส.
4346														
4349														
4350														
4351														
4352														
4353														
โอน	132	112	38	33	28	32	31	29	32	37	27	27	558	
ตอบเอง	30	27	18	14	9	9	14	12	14	11	13	11	182	
	162	139	56	47	37	41	45	41	46	48	40	38	740	